

سياسة الإلغاء واسترداد الرسوم

يهتم معهد التقنيات الصناعية العالي للتدريب بتقديم أعلى مستوى من الجودة في الخدمات التدريبية، ونحن واثقون من رضاك التام عن دراستك وتدريبك معنا، ولكن إذا لم يكن الأمر كذلك، يمكنك إبلاغنا لحل المشكلة بالتواصل مع شؤون المتدربين أو إدارة المعهد، وفي حال رغبت بإلغاء التسجيل فيمكنك ذلك وفقاً للشروط التالية:

- 1. عدم إتمام الدورة التدريبية أو الدبلوم:**
 - لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ بعد بدء الدورة أو الدبلوم إذا لم يكمل الدورة التدريبية أو قام بالانسحاب دون تقديم إشعار مسبق والامتنثال للشروط المنصوص عليها في هذه السياسة.
 - لا يستحق المتدرب الشهادة المعتمدة من المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني للدورات التطويرية والتأهيلية في حال تجاوز نسبة الغياب 20% من مجموع الساعات أو الأيام التدريبية
 - يستحق المتدرب علامة (حرمان) في حال تجاوز الغياب نسبة 20% من الحصص للفصل التدريبي الواحد، وعلى المتدرب إعادة المادة، بعد دفع رسوم التدريب للمادة حسب الساعات المعتمدة لها.
- 2. تأجيل تاريخ الدورة:**
 - إذا طلب المتدرب تأجيل الدورة إلى تاريخ آخر ثم قرر إلغاء التسجيل واسترداد الرسوم، سيتم تطبيق سياسة الإلغاء على تاريخ بدء الدورة الأصلية وليس على الدورة التي تم تأجيلها.
 - يعتمد تقويم المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني الخاص بالتدريب الأهلي لتحديد مواعيد بدء الفصل التدريبي للدبلوم.
 - في حال كان التأجيل في تنفيذ التدريب من قبل المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني للدورة أو من قبل المعهد لأي سبب وجيه، فعلى المتدرب الموافقة على الموعد الجديد، أو الانسحاب من الدورة وتطبيق الشروط والأحكام في هذه السياسة.
 - يمكن تأجيل الدورة التطويرية أو التأهيلية من قبل المتدرب لدورة أخرى لا تتجاوز 90 يوم من تاريخ بدء الدورة الأصلية قبل بدء الدورة ب 10 أيام على الأقل. وتبقى الرسوم رصيداً للمتدرب. ويتم تطبيق سياسة الإلغاء على تاريخ بدء الدورة الأصلية وليس على الدورة الأخرى.
 - يمكن تأجيل الالتحاق بالدبلوم إلى الفصل القادم من تاريخ بدء الفصل الأصلي المسجل عليه قبل بدء الفصل ب 10 أيام على الأقل. وتبقى الرسوم رصيداً للمتدرب. ويتم تطبيق سياسة الإلغاء على تاريخ بدء الفصل الأصلي وليس على الفصل الذي تم التأجيل إليه .
- 3. الإلغاء من قبل المعهد أو المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني:**

في حال كان إلغاء الدورة أو الدبلوم من قبل المعهد أو المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني سيتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة بعد خصم المصاريف البنكية حسب طريقة الدفع.
- 4. الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل من تاريخ بدء الدورة أو الدبلوم:**
 - **الدورات التطويرية:** إذا تم تقديم طلب الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل من تاريخ بدء الدورة المحدد، سيتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة بعد خصم الرسوم الإدارية (150 ريال) وأي مصاريف بنكية حسب طريقة السداد.
 - **الدورات التأهيلية:** إذا تم تقديم طلب الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل من تاريخ بدء الدورة المحدد، سيتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة بعد خصم الرسوم الإدارية (300 ريال) وأي مصاريف بنكية حسب طريقة السداد.
 - **الدبلوم:** إذا تم تقديم طلب الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل من تاريخ بدء الفصل التدريبي المحدد، سيتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة بعد خصم الرسوم الإدارية (300 ريال) وأي مصاريف بنكية حسب طريقة السداد.
- 5. الإلغاء قبل 20 يوم عمل أو أقل من تاريخ بدء الدورة:**

في حال تقديم طلب الانسحاب من الدورة ب 20 يوم عمل أو أقل من تاريخ بدء الدورة أو الدبلوم فسيتم خصم الرسوم الإدارية كالتالي:

- **الدورات التطويرية :**
 1. سيتم خصم (150) ريال كرسوم إدارية بالإضافة إلى المصاريف البنكية، وسيتم استرداد باقي المبلغ للدورات التي تقل قيمتها عن 2500 ريال
 2. سيتم خصم (300) ريال كرسوم إدارية بالإضافة إلى المصاريف البنكية، وسيتم استرداد باقي المبلغ للدورات التي تزيد قيمتها عن 2500 ريال
- **الدورات التأهيلية :** سيتم خصم (300) ريال كرسوم إدارية بالإضافة إلى المصاريف البنكية، وسيتم استرداد باقي المبلغ.
- **الدبلوم :** سيتم خصم (1,000) ريال كرسوم إدارية بالإضافة إلى المصاريف البنكية، وسيتم استرداد باقي المبلغ.
- 6. **الإلغاء قبل بدء الدورة ب 10 أيام أو أقل:**
 - **الدورات التطويرية:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء قبل بدء الدورة ب 10 أيام أو أقل ويحق له الاحتفاظ بالمبلغ كرصيد يستخدم خلال 90 يوم من تاريخ الإلغاء وتصبح قيمة الرصيد صفراً في حال عدم استخدامه في المدة المحددة.
- 7. **الإلغاء بعد بدء الدورة وخلال 10 أيام من تاريخ بدء الدورة أو الدبلوم:**
 - **الدورات التطويرية:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء بعد بدء الدورة التطويرية، ويستحق عليه كامل قيمة الدورة.
 - **الدورات التأهيلية:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء خلال 10 أيام من تاريخ بدء الدورة، ويتم خصم مبلغ (300) ريال ويحسب الباقي رصيد للمتدرب لمدة سنة ميلادية واحدة من تاريخ السداد ويحق له الاستفادة من الرصيد في دورة تأهيلية أو دبلوم.
 - **الدبلوم:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء خلال 10 أيام من تاريخ بدء الفصل التدريبي، ويجب تقديم طلب طي قيد كتابي إلى إدارة المعهد ويتم خصم مبلغ (1,000) ريال ويحسب الباقي رصيد للمتدرب لمدة سنة ميلادية واحدة ويحق له الاستفادة من الرصيد في دورة تأهيلية أو دبلوم.
- 8. **الإلغاء بعد 10 أيام من تاريخ بدء الدورة أو الدبلوم:**
 - **الدورات التطويرية:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء بعد بدء الدورة التطويرية، ويستحق عليه كامل قيمة الدورة.
 - **الدورات التأهيلية:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء بعد 10 أيام من تاريخ بدء الدورة ويستحق عليه كامل قيمة الدورة
 - **الدبلوم:** لا يحق للمتدرب استرداد أي مبالغ إذا تم الإلغاء بعد 10 أيام من تاريخ بدء الفصل التدريبي، ويستحق عليه كامل قيمة الفصل التدريبي
- 9. **رسوم الاختبار فقط:**
 - إذا كان الطالب مسجلاً في الهيئة المانحة أو تم استخراج رقم اختبار، فلن يتم استرداد أي مبالغ. ويستحق عليه كامل قيمة الاختبار والدورة.
 - إذا لم يكن مسجلاً وكان طلبه يسبق موعد الاختبار بأقل من 20 يوم عمل، سيتم خصم 150 ريال كرسوم إدارية بالإضافة إلى المصاريف البنكية، ويحق له استرداد باقي المبلغ.
- 10. **مدة معالجة المبالغ المستردة:**
 - ستتم معالجة المبالغ المستردة خلال 10 أيام عمل من تاريخ استلام المعهد لطلب الإلغاء واستلام مواد الدورة التدريبية المرتجعة والفاتورة الأصلية.

أمثلة توضيحية:

1. مثال على الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل:

- أحمد سجل في دورة دبلوم تبدأ في 18 أغسطس. في 5 يوليو، قرر أحمد إلغاء التسجيل. نظرًا لأنه قام بطلب الإلغاء قبل أكثر من 20 يوم عمل من تاريخ بدء الدورة، سيتم استرداد كامل الرسوم المدفوعة بعد خصم الرسوم الإدارية (300 ريال) وأي مصاريف بنكية حسب طريقة السداد.

2. مثال على التأجيل ثم الإلغاء:

- سارة سجلت في دورة تدريبية تبدأ في 10 سبتمبر، لكنها طلبت تأجيل الدورة إلى 15 أكتوبر. في 20 سبتمبر، قررت سارة إلغاء التسجيل واسترداد الرسوم. في هذه الحالة، ستطبق سياسة الإلغاء على الدورة الأصلية (10 سبتمبر)، وليس الدورة المؤجلة (15 أكتوبر).

3. مثال على الإلغاء خلال 10 أيام من بدء الدورة:

- محمد سجل في دورة تبدأ في 1 نوفمبر. في 5 نوفمبر، قرر محمد إلغاء التسجيل. وفقًا للسياسة، لن يكون له حق في استرداد أي مبلغ لأنه قام بالإلغاء بعد بدء الدورة.

4. مثال على رسوم الاختبار:

- فاطمة سجلت للاختبار وتم تسجيلها في الهيئة المانحة. بعد ذلك، طلبت استرداد الرسوم قبل موعد الاختبار بـ 15 يومًا. لن يتم استرداد أي مبلغ لأنها تم تسجيلها بالفعل في الهيئة المانحة.

تعريف هامة:

الرسوم الإدارية: مبلغ مستحق على المتدرب لكل دورة تدريبية أو دبلوم.

المصاريف البنكية: هي مجموع ما تم خصمه من متحصلات للمعهد تخصص عملية السداد. وتحسب بناءً على طريقة السداد وتختلف في حال كانت (مدى، فيزا، ماستر كارد، أبل باي، تمارا، تابي، حوالة بنكية أو غيرها)

الدورات التطويرية: برنامج تدريبي لا تزيد مدته عن شهر واحد، وعدد ساعاته التدريبية عن (60) ساعة تدريبية

الدورة التأهيلية: برنامج تدريبي مدته أكثر من شهر إلى أقل من سنة، وعدد ساعاته التدريبية أكثر من (60) ساعة

الدبلوم: الدبلوم التدريبي برنامج تدريبي مدته سنتين إلى ثلاث سنوات

تحديث بتاريخ 2024/09/19

مدير المعهد



المهندس/ فراس عدنان الشخص

